

# Guía de usuario **PANEL DE CONTROL**



## ÍNDICE

¿Qué es el panel de control?	Pág. 1
¿Qué puedes encontrar en nuestro panel?	Pág. 1
Configuración general	Pág. 2
Barras de navegación	Pág. 3
Portada	Pág. 4
Menú y enlaces	Pág. 5
Notificaciones Push	Pág. 6
Estadísticas	Pág. 7



## ¿Qué es el panel de control?

El panel de control de EcommApp es una herramienta que te permite **gestionar** fácilmente tu app móvil. Desde este panel, es posible configurar la página de inicio nativa, ajustar las barras de navegación, personalizar el menú, crear y enviar notificaciones push, así como acceder a estadísticas en tiempo real sobre el rendimiento de la app. Todo esto sin necesidad de conocimientos técnicos, facilitando una experiencia de gestión simple y efectiva.

Recuerda que todo el contenido que puedes gestionar desde este panel no está sincronizado con la web y por tanto necesita su propia gestión. Los aspectos más importantes a tener en cuenta en la configuración de la app son la portada y el menú ya que es fundamental para la navegación del cliente.

## ¿Qué puedes encontrar en nuestro panel?



- 1 Menú lateral
- 2 Área de trabajo
- 3 Previsualización de cambios
- 4 Selector de tienda
- 5 Título área

## Configuración general

Dentro del panel de control, la pestaña de **Configuración general** permite personalizar aspectos clave de la app para adaptarla a la identidad de cada tienda. Desde esta sección, el usuario puede configurar lo siguiente:

- **Tipografía:** tipografía por defecto que se mostrará en los diferentes apartados de la app, asegurando **coherencia visual** en toda la experiencia.
- **Buscador:** tipo de buscador **integrado en la app**, eligiendo entre opciones como EcommFinder, DooFinder, Motive, etc. Si tienes integrado cualquier otro buscador, contáctanos.
- **Código de barras y QR:** escaneo de código de barras vinculando el funcionamiento a una URL. El código de barras escaneado se añadirá al final de la URL por lo que un ejemplo simple podría ser <https://miweb.com/scancode.php?code=>
- **Valoración app:** aviso de valoración de la app con **mensajes personalizados**.

**CONFIGURACIÓN GENERAL**  
Realiza los ajustes generales de tu aplicación.

**APARIENCIA**  
FUENTE POR DEFECTO  
Kanit

**BUSCADOR**  
TIPO DE BUSCADOR: EcommFinder | SELECTOR CSS DEL BUSCADOR:

**ESCANEO CÓDIGO DE BARRAS Y QR**  
URL ESCANEAR CÓDIGO: ES

**AVISO VALORACIÓN**  
ACTIVAR AVISO DE VALORACIÓN:

TÍTULO ES <input type="text" value="¿Te gusta nuestra app?"/>	TEXTO ES <input type="text" value="Tu opinión nos ayuda a mejorar"/>
BOTÓN VALORAR ES <input type="text" value="Valorar"/>	BOTÓN CANCELAR ES <input type="text" value="No"/>
DÍAS PARA EL PRIMER AVISO: <input type="text" value="5"/> <small>Días tras la instalación para mostrar el primer aviso.</small>	DÍAS PARA EL SEGUNDO AVISO: <input type="text" value="7"/> <small>Días tras el primer aviso para mostrar el segundo aviso.</small>

**Mobile App Preview:** WE NEUTRA | LINO | Accesorios | Catálogo | Cartones

## Barras de navegación

En la pestaña de **Barras de navegación** se puede personalizar tanto la **barra superior** como la **barra inferior**, adaptándolas a las necesidades y estilo de la tienda. Es posible activar y organizar diferentes elementos funcionales como el menú hamburguesa, el logo, el buscador, el carrito, URL personalizada, etc. representados mediante iconos personalizables. El panel ofrece una **amplia variedad de iconos**, tanto en estilo sólido como de trazo, lo que permite un alto grado de **personalización visual**. Además, se pueden ajustar fácilmente los colores de fondo de las barras, el color de los iconos y su tamaño, asegurando una apariencia coherente y profesional en la app.



## Portada

La pestaña de **Portada** permite **diseñar y personalizar** la página de inicio de la app, que es totalmente nativa y optimizada para ofrecer una experiencia fluida al usuario. Desde esta sección, se pueden crear diferentes tipos de bloques programables como:

- **Sliders** (carruseles de imágenes)
- Bloques de **imágenes o vídeos**
- Bloques de **texto**
- **Carruseles de miniaturas**
- Bloques de **productos** seleccionados directamente desde la tienda online

Cada uno de estos elementos se puede **personalizar en profundidad**: es posible añadir paginación o transición automática en los carruseles, configurar márgenes y padding, ajustar colores de texto y botones, elegir tipografía y tamaños, y mucho más. Algunos elementos ofrecen opciones específicas, como la posibilidad de redondear las miniaturas, añadir bordes o definir su alineación.

Todos los bloques permiten **configuración multiidioma** en caso de que la app cuente con varios idiomas.

**PORTADA**  
Añade los bloques que necesites en la página principal de tu APP.

SLIDER IMAGEN GRUPO DE IMÁGENES TEXTO CARRUSEL DE MINIATURAS CARRUSEL DE PRODUCTOS

**BLOQUES VISIBLES**

SLIDER - Slider

CARRUSEL MINIATURAS - Carrusel de miniaturas

IMAGEN - Básicos

IMAGEN - New in

**BLOQUES DISPONIBLES**

TEXTO - Bloque de texto

IMAGEN - Principal

**APARIENCIA PORTADA**

COLOR DE FONDO

#FFFFFF

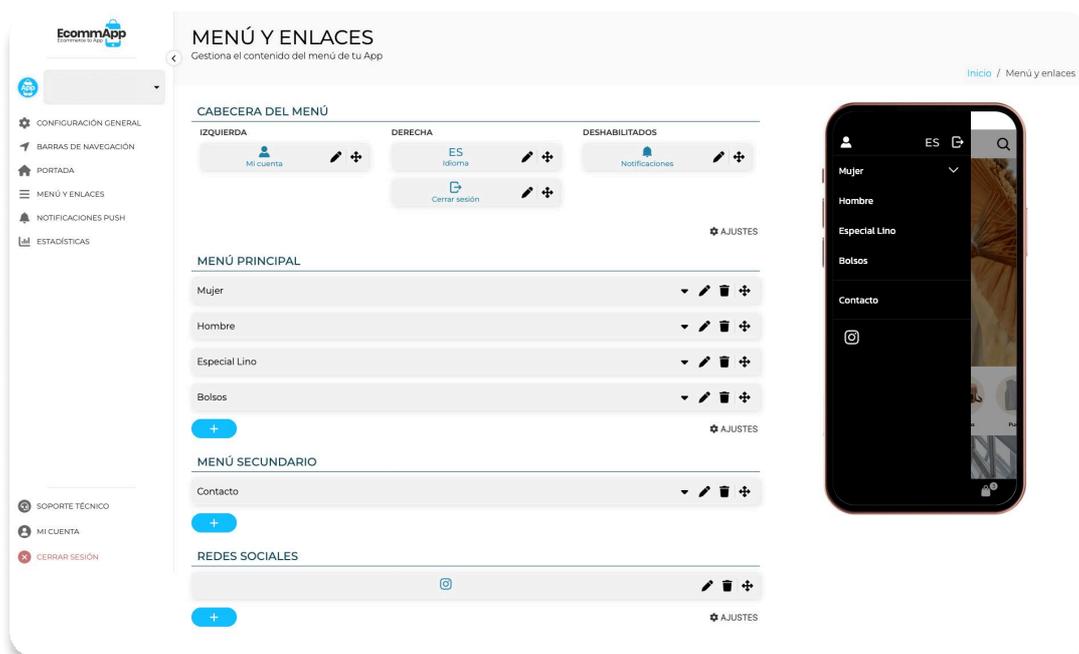
GUARDAR

## Menú y enlaces

En la pestaña de **Menú y enlaces** se puede configurar la estructura del menú de la app, dividiéndolo hasta en cuatro secciones personalizables.

- **Cabecera menú:** permite incluir accesos rápidos a funciones clave como “mi cuenta”, notificaciones, cambio de idioma o cierre de sesión.
- **Menú principal:** está diseñado para mostrar las categorías y subcategorías de la tienda, con soporte de hasta tres niveles de profundidad.
- **Menú secundario:** es ideal para añadir información adicional, datos de contacto o enlaces legales como política de privacidad o condiciones de uso.
- **Redes sociales:** permite enlazar directamente con los perfiles sociales de la tienda.

Además, el panel permite personalizar el **aspecto visual del menú**, incluyendo el color de fondo, los colores y tamaños de los iconos, así como la tipografía, tamaño y color del texto.



## Notificaciones Push

La pestaña de **Notificaciones Push** permite gestionar de forma completa las **comunicaciones directas** con los usuarios de la app. Desde esta sección se pueden crear, editar y eliminar notificaciones push además de consultar las estadísticas de cada notificación enviada.

Al crear una nueva notificación, se puede elegir entre **tres tipos de estructura**:

- **Completa:** incluye texto, botón (opcional) e imagen.
- **Imagen:** incluye únicamente una imagen.\*
- **Texto:** incluye texto y botón (opcional).

La estructura elegida es la visualización de la notificación una vez abierta ya que la previsualización antes de abrirla depende del sistema, en este caso Android o iOS.

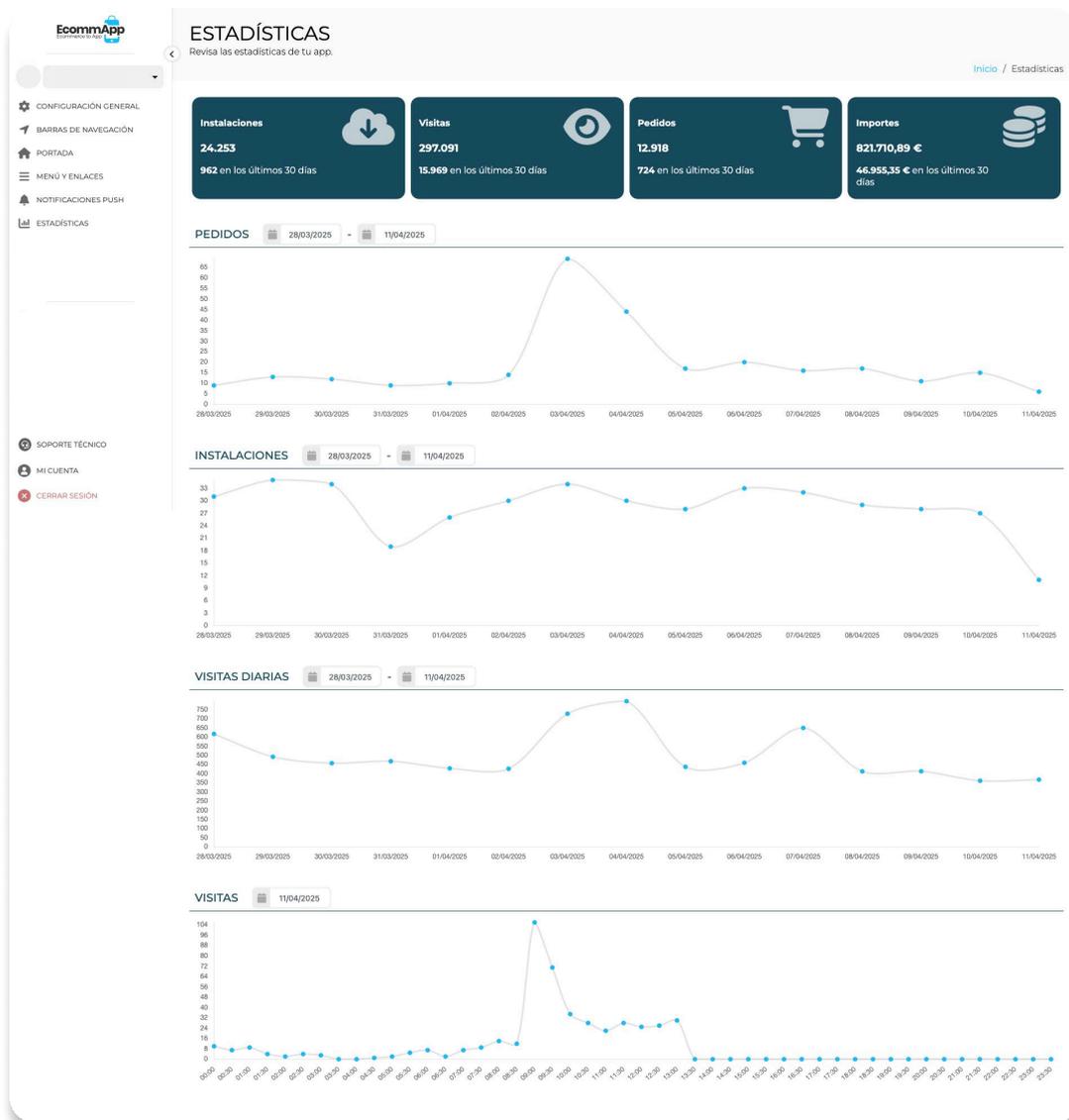
Independientemente de la estructura elegida, todas las notificaciones pueden **programarse** para enviarse en una fecha y hora determinadas, y configurarse en el idioma deseado. Además, ofrecen **amplias opciones de personalización visual**: se puede definir la tipografía, tamaño, grosor y color del texto, así como el color de fondo del botón y los detalles de su texto (color, tamaño y fuente), garantizando una apariencia alineada con la identidad de la tienda.

\* A pesar de ser solo imagen, es necesario el texto para mostrar la notificación nativa de Android e iOS.

## Estadísticas

La pestaña de Estadísticas ofrece una visión completa del **rendimiento de la app**, permitiendo analizar su impacto en las ventas y la interacción de los usuarios. En la parte superior, se muestran de forma clara los datos clave de los últimos 30 días: número de instalaciones, número de visitas, número de pedidos realizados a través de la app y el importe total generado.

Para un análisis más detallado, el panel permite seleccionar rangos de fechas personalizados y visualizar **gráficas específicas** que muestran la evolución diaria de pedidos, instalaciones y visitas, así como un desglose por horas para entender mejor los momentos de mayor actividad. Esta información es esencial para tomar decisiones basadas en datos reales y optimizar la experiencia móvil de los usuarios.



## ¡Gracias por contar con nuestro servicio!

No dudes en ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna duda sobre el panel de control.

✉ [info@ecommapp.com](mailto:info@ecommapp.com)

☎ 965 99 70 19

🌐 [ecommapp.com](http://ecommapp.com)

